SOPORTE DE PRODUCTO

IoT SIMs

Actualizado el 20 de marzo de 2025



IoT SIMs gestionadas 5G y 4G Roaming adecuadas para cualquier aplicación con capacidad de acceso a las principales redes.

Nuestras IoT SIMs resistentes a múltiples redes están disponibles con tarifas flexibles para ofrecerte la mejor opción para controlar los costes. Los paquetes de datos flexibles varían desde 1 MB hasta 500 GB y más. Si los requisitos de una aplicación cambian después de la instalación, la tarifa puede ajustarse fácilmente.

Para proteger el dispositivo, cada SIM se configura con un APN privado y nuestras capacidades de roaming global aseguran la mejor garantía de disponibilidad de red. Ofrecemos SIM eUICC y eSIM que pueden hacer roaming a 5G y 4G en las principales redes de toda Europa, además de poder enviar datos a través de 3G y 2G, lo que ofrece una resistencia aún mayor. También hay disponibles IP estáticas, lo que permite a los usuarios conectarse a los dispositivos bajo demanda, en tiempo real, para necesidades como la visualización remota.

Información más reciente
https://csl-group.cloud/es/soporte/iot-sims/

FAQs

¿Mi IoT SIM tiene el roaming activado?

Todas las SIM gestionadas por CSL están habilitadas para roaming y tienen acceso a las principales redes.

¿Puedo modificar la tarifa de mi SIM después de la compra?

¡Sí! Si los requisitos de uso cambian después de la instalación, la tarifa puede ajustarse fácilmente. Nuestras SIM multired están disponibles con tarifas flexibles para ofrecerte la mejor opción para controlar los costes. Los paquetes de datos son flexibles y varían desde 1MB hasta 500GB y más.

¿Qué ocurre si supero el plan de datos que tengo establecido?

Si se supera el límite de datos establecido en la tarifa, nos pondremos en contacto contigo para informarte y ofrecerte una actualización de tu plan actual. Exceder el plan de datos establecido puede suponer un cargo y/o dar lugar a una suspensión temporal.

¿Por qué mi IoT SIM no puede realizar llamadas de voz ni enviar SMS?

Tu dispositivo debe incluir el código de país cuando llame o envíe un mensaje de texto a un número. Por ejemplo, al enviar un SMS o hacer una llamada al **07123 456 789,** introdúcelo como **00347123456789** o **+347123456789.**

¿Por qué mi IoT SIM no puede recibir llamadas de voz ni SMS?

Al llamar o enviar un mensaje de texto a un número de una IoT SIM, debe incluirse el código del país. Por ejemplo, el número 34123456789 debe llevar un 00 o un + delante (es decir, **0034123456789** o **+34123456789**).

¿Qué tamaños de SIM hay disponibles y cómo puedo pedir los distintos tamaños?

Las CSL SIM están disponibles en tres tamaños. Estándar, Micro y Nano. Por defecto, al hacer un pedido se envía el tamaño de SIM estándar. Para solicitar una SIM de tamaño Micro o Nano, por favor selecciona el tamaño que necesitas en la opción desplegable “Tamaño” en la tienda de la CSL IoT Plataforma (https://plataforma.csl-group.es/).

¿Por qué mi IoT SIM no puede enviar o recibir datos?

Todas nuestras SIM se gestionan bajo una red APN privada. Para que tu dispositivo funcione a través de los datos utilizando una IoT SIM, debes introducir en tu dispositivo los detalles APN incluidos en tu pedido de SIM. Si no conoces la información del APN o la has perdido, puedes ponerte en contacto con nuestro equipo de Soporte Técnico en el número +34 960 700 730 o en soporte@csl-group.es o ver la información en el apartado de Ajustes; APN y Configuración de la CSL IoT Plataforma (https://plataforma.csl-group.es/).

¿Por qué mi SIM pierde conectividad?

La conectividad celular depende de la cobertura disponible y de la buena posición del dispositivo y la antena. Si la conectividad no es fiable, te recomendamos que cambies la posición de la antena/dispositivo y compruebes si en la zona hay problemas de red señalados por los operadores de telefonía móvil. Consulta los comprobadores de cobertura de los operadores móviles.

¿Existe una tarifa de datos ilimitados?

¡Sí!, CSL ofrece SIMs con datos ilimitados, sujetos a una política de uso razonable mensual para garantizar un uso justo y equilibrado de la red. Es importante destacar que estas SIMs no incluyen servicios de voz ni SMS, por lo que están diseñadas exclusivamente para el uso de datos.

Links Útiles

Comprobadores de cobertura MNO

- Comprobador de cobertura de O2 (https://www.o2.co.uk/coveragechecker)
- Comprobador de tres coberturas (http://www.three.co.uk/Discover/Network/Coverage)
- Comprobador de cobertura de Vodafone (https://www.vodafone.co.uk/network/status-checker)
- Comprobador de cobertura EE (https://coverage.ee.co.uk/coverage/ee)

Pedidos de SIM



Nuestra amplia gama de equipos IoT, que incluye tanto las IoT SIM como los Routers IoT, está disponible para su compra, activación y gestión a través de nuestro intuitivo portal CSL IoT Plataforma (https://plataforma.csl-group.es/). Desde allí, podrás gestionar fácilmente todas tus necesidades de conectividad IoT, realizar activaciones rápidas y acceder a funciones avanzadas de administración para asegurar el mejor rendimiento y control de tus dispositivos IoT en tiempo real.

Guías de SIMs

CSL SIMs
(https://csl-group.cloud/es/guias-sim/csl-sims/)

CSL SIMs (Pre-activated)
(https://csl-group.cloud/es/guias-sim/csl-sims-preactivadas/)

Eaton
(https://csl-group.cloud/es/sim-guides/sim-eaton/)

Homeye
(https://csl-group.cloud/es/guias-sim/sim-homeye/)

Honeywell
(https://csl-group.cloud/es/guias-sim/sim-honeywell/)

Orisec
(https://csl-group.cloud/es/guias-sim/sim-orisec/)